

Privacyverklaring Vordio

Persoonsgegevens bij zakelijke incasso en gebruik van vordio.nl

Versie 19 september 2026

Vordio is een handelsnaam van de eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93308287.

Vordio vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig en transparant worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Vordio is een handelsnaam van de eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93308287. Voor de verwerkingen die Vordio zelf bepaalt, is Vordio verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Contact: De Vogelweide 57, 7609 AC Almelo | 085 130 00 59 | info@vordio.nl | www.vordio.nl.

2. Op wie heeft deze verklaring betrekking?

Deze privacyverklaring geldt voor onder meer (potentiële) zakelijke opdrachtgevers, contactpersonen, bestuurders, medewerkers, debiteuren en hun contactpersonen, websitebezoekers, gebruikers van Mijn Vordio, leveranciers en andere personen die met Vordio communiceren.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de relatie en het dossier verwerken wij onder meer: naam, functie, zakelijke contactgegevens, adresgegevens, KvK- en bedrijfsgegevens, bankrekening- en betaalgegevens, factuur- en contractgegevens, openstaande bedragen, correspondentie, betalingshistorie, dossiernotities, betwistingen, bewijsstukken, portalgegevens, login- en beveiligingsgegevens, IP-adres en technische loggegevens.

Wij verwerken bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens niet als standaardonderdeel van onze dienstverlening. Als dergelijke gegevens incidenteel in dossierstukken voorkomen, beoordelen wij of verwerking noodzakelijk en rechtmatig is en beperken wij deze waar mogelijk.

4. Waar komen persoonsgegevens vandaan?

Persoonsgegevens kunnen afkomstig zijn van de betrokkene zelf, van opdrachtgever, van de organisatie waarvoor de betrokkene werkt, uit correspondentie met debiteur, uit openbare registers en openbare bronnen, van banken of betaaldienstverleners en van andere partijen die rechtmatig bij de behandeling van een dossier betrokken zijn.

Wanneer gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene zijn verkregen, verstrekken wij waar de AVG dit vereist de informatie die op grond van de AVG moet worden gegeven.

Vordio

7609 AC, Almelo

T: 085 130 00 59

E: info@vordio.nl

W: www.vordio.nl

5. Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer voor: beoordeling en acceptatie van zakelijke klanten; aanmaken en beheren van accounts; beoordelen, onderbouwen en behandelen van incassodossiers; communicatie met opdrachtgevers en debiteuren; administreren en verwerken van betalingen; beoordelen van betwistingen; treffen en bewaken van betalingsafspraken; facturatie en financiële administratie; inschakelen van externe deskundigen; fraude- en misbruikpreventie; beveiliging van website en portal; behandeling van klachten en geschillen; bewijsvoering; kwaliteitsverbetering; en naleving van wettelijke verplichtingen.

6. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Afhankelijk van de situatie baseren wij verwerking op één of meer grondslagen uit artikel 6 AVG:

- a. Uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst, bijvoorbeeld voor klantacceptatie, accountbeheer en dienstverlening aan opdrachtgever.
- b. Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor fiscale administratie of andere verplichtingen die op Vordio rusten.
- c. Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een zakelijke geldvordering, buitengerechtelijke incasso, fraudepreventie, beveiliging en bescherming van juridische belangen. Daarbij beoordelen wij noodzaak, proportionaliteit en de belangen van betrokkenen.
- d. Toestemming, uitsluitend wanneer toestemming in de betreffende situatie de passende grondslag is. Toestemming kan worden ingetrokken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

7. Persoonsgegevens van debiteuren

Vordio ontvangt dossiergegevens doorgaans van een zakelijke opdrachtgever. Wij verwerken deze gegevens voor zover noodzakelijk voor beoordeling, onderbouwing, administratie en buitengerechtelijke inning van de gestelde vordering en voor de bescherming van de daarmee samenhangende rechtspositie.

Toestemming van een debiteur is niet vereist wanneer de verwerking op een andere geldige AVG-grondslag berust. Wij streven naar dataminimalisatie en gebruiken niet meer gegevens dan redelijkerwijs nodig is.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening of naleving van wettelijke verplichtingen, waaronder opdrachtgever, debiteur, hosting- en IT-dienstverleners, e-mailproviders, banken en betaaldienstverleners, accountants, boekhouders, gerechtsdeurwaarders, advocaten, juridische dienstverleners, beveiligings- en fraudepreventiepartijen en bevoegde overheidsinstanties.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan adverteerders en verstrekken persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen commerciële marketingdoeleinden zonder geldige grondslag.

9. Verwerkers en zelfstandige verantwoordelijken

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens uitsluitend namens Vordio verwerkt, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Sommige partijen, zoals banken, gerechtsdeurwaarders en advocaten, kunnen voor hun eigen wettelijke of professionele taken zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

10. Doorgifte buiten de EER

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, voor zover de AVG dit vereist.

Op verzoek verstrekken wij informatie over relevante doorgiften en waarborgen voor zover dit wettelijk vereist is.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, lopend geschil, bewijsbelang of andere geldige grond een langere termijn vereist.

Wij hanteren onder meer de volgende uitgangspunten: fiscale en financiële administratie wordt bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn; klant- en contractgegevens gedurende de samenwerking en daarna zolang nodig voor administratie en mogelijke rechtsvorderingen; incassodossiers zolang het dossier loopt en daarna zolang nodig voor bewijs, verjaring, klachten of wettelijke verplichtingen; afgewezen aanvragen niet langer dan noodzakelijk voor beoordeling, integriteitscontrole en administratieve verantwoording; technische logs gedurende een beperkte periode passend bij beveiliging en incidentonderzoek.

Waar een exacte termijn niet vooraf kan worden vastgesteld, bepalen wij de termijn aan de hand van noodzakelijkheid, wettelijke termijnen, verjaringstermijnen en het risico op geschillen.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperking, sterke authenticatie, versleutelde verbindingen, logging, updates, back-ups, beperkte gebruikersrechten en beveiligde hosting.

Geen digitaal systeem is volledig risicoloos. Bij een beveiligingsincident beoordelen wij of sprake is van een datalek en of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen verplicht is.

13. Mijn Vordio

Binnen Mijn Vordio verwerken wij gegevens die nodig zijn voor accountbeheer, dossierindiening, statusinformatie, communicatie en beveiliging. Wij kunnen loginmomenten, IP-adressen en andere technische gebeurtenissen registreren voor beveiliging en misbruikpreventie.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van hun inloggegevens en voor het direct melden van vermoed misbruik.

14. Website, cookies en vergelijkbare technieken

Vordio kan functionele en strikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken voor beveiliging, sessiebeheer, formulieren en de werking van de website en Mijn Vordio.

Wanneer wij analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies gebruiken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij deze toestemming vooraf via de cookiebanner. De concrete cookies en bewaartermijnen worden waar relevant toegelicht in de cookie-instellingen of cookieverklaring op de website.

Vordio

7609 AC, Almelo
T: 085 130 00 59
E: info@vordio.nl
W: www.vordio.nl

15. Contactformulieren en e-mail

Wanneer u een contact-, registratie- of ander formulier invult, verwerken wij de ingevulde gegevens voor het doel waarvoor u deze verstrekt. Wij beperken verplichte velden zo veel mogelijk tot noodzakelijke informatie.

Zakelijke e-mail en correspondentie kan als onderdeel van een klant- of incassodossier worden bewaard. Telefoongesprekken worden niet standaard opgenomen. Interne gespreksnotities kunnen wel worden vastgelegd.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Vordio neemt geen besluiten die rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen uitsluitend op basis van volledig geautomatiseerde verwerking, tenzij dit later rechtmatig wordt ingevoerd en de AVG dit toestaat.

Automatisering kan wel worden gebruikt voor administratieve workflows, signaleringen, statusupdates en technische controles.

17. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de omstandigheden heeft u het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid en - wanneer verwerking op toestemming berust - intrekking van toestemming.

Deze rechten zijn niet absoluut. Een verzoek tot verwijdering kan bijvoorbeeld worden afgewezen wanneer gegevens nodig blijven voor een wettelijke bewaarplicht, een openstaand dossier of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt een verzoek indienen via info@vordio.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren, maar vragen niet meer dan redelijkerwijs noodzakelijk.

18. Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u daartegen bezwaar maken. Wij beoordelen dan of er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan om de verwerking voort te zetten of dat de verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

19. Klachten

Heeft u een privacyklacht, neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via info@vordio.nl zodat wij deze kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

20. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wetgeving veranderen. De actuele versie staat op www.vordio.nl. Bij wezenlijke wijzigingen kunnen wij betrokkenen aanvullend informeren wanneer dat passend of wettelijk vereist is.