

Algemene Voorwaarden Vordio

Zakelijke incassodienstverlening - B2B

Versie 19 september 2026

Vordio is een handelsnaam van de eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93308287.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en incassodossiers tussen Vordio en haar zakelijke opdrachtgevers. Vordio behandelt uitsluitend zakelijke vorderingen binnen haar acceptatiebeleid.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Vordio: de handelsnaam waaronder de eenmanszaak, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93308287, zakelijke incassodienstverlening aanbiedt vanuit De Vogelweide 57, 7609 AC Almelo.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die met Vordio een overeenkomst aangaat of een dossier ter incasso aanbiedt.
3. Debiteur: de partij tegen wie opdrachtgever stelt een zakelijke geldvordering te hebben.
4. Dossier: een afzonderlijke vordering die door opdrachtgever aan Vordio ter beoordeling en incasso wordt aangeboden.
5. Buitengerechtelijke incasso: alle incassowerkzaamheden buiten een gerechtelijke procedure.
6. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanvraag, overeenkomst, opdracht, dossier en aanvullende dienstverlening van Vordio. Afwijkingen gelden uitsluitend indien Vordio deze schriftelijk bevestigt.
7. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Vordio deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

Artikel 2 - Zakelijk karakter en acceptatiebeleid

1. Vordio richt zich uitsluitend op zakelijke dienstverlening. Opdrachtgever handelt bij het sluiten van de overeenkomst in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Vordio is vrij om een opdrachtgever of dossier te accepteren, nader te onderzoeken, te weigeren of de behandeling te beëindigen wanneer daar een redelijke juridische, praktische, financiële, integriteits- of reputatiegrond voor bestaat.
3. Binnen de huidige dienstverlening behandelt Vordio geen vorderingen op consumenten of andere natuurlijke personen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke acceptatie behandelt Vordio evenmin vorderingen op eigenaren van een eenmanszaak, vennoten van een vof of maten van een maatschap.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste identiteit en rechtsvorm van debiteur. Indien later blijkt dat een dossier buiten het acceptatiebeleid valt, mag Vordio het dossier onmiddellijk sluiten of teruggeven.
5. Een aanvraag voor toegang tot Mijn Vordio houdt nog geen acceptatie van de onderneming of van afzonderlijke dossiers in.

Vordio

7609 AC, Almelo
T: 085 130 00 59
E: info@vordio.nl
W: www.vordio.nl

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst en account

1. Vordio beoordeelt eerst de onderneming van opdrachtgever. Na goedkeuring kan opdrachtgever toegang krijgen tot Mijn Vordio.
2. Ieder afzonderlijk dossier wordt na indiening beoordeeld. Een dossier geldt pas als in behandeling genomen nadat Vordio dit heeft geaccepteerd of feitelijk met de incassobehandeling is gestart.
3. Vordio mag aanvullende informatie, identificatie- of bedrijfsgegevens verlangen voordat een account of dossier wordt geactiveerd.
4. Opdrachtgever zorgt dat account- en contactgegevens actueel blijven en dat inloggegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 4 - Verplichtingen en garanties van opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de vordering bestaat, voldoende bepaalbaar is, opeisbaar is en dat de aan Vordio verstrekte gegevens volledig en naar waarheid zijn.
2. Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek alle relevante stukken, waaronder overeenkomsten, facturen, algemene voorwaarden, herinneringen, correspondentie, betalingsgegevens, aflever- of opleveringsbewijzen en informatie over klachten of betwistingen.
3. Opdrachtgever meldt onmiddellijk iedere rechtstreekse betaling, creditnota, verrekening, regeling, betwisting, schikking, intrekking of andere ontwikkeling die invloed kan hebben op het dossier.
4. Opdrachtgever mag geen vordering indienen waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze fictief, frauduleus, verjaard, reeds betaald, niet opeisbaar, onrechtmatig of wezenlijk onjuist is.
5. Opdrachtgever garandeert dat persoonsgegevens en documenten die aan Vordio worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en voor de incassodoeleinden mogen worden gedeeld.
6. Opdrachtgever onthoudt zich tijdens behandeling van gedragingen die de incasso onnodig bemoeilijken en informeert Vordio voordat hij zelf inhoudelijke afspraken met debiteur maakt.

Artikel 5 - Uitvoering van de incassowerkzaamheden

1. Vordio bepaalt binnen redelijke grenzen de wijze en volgorde van de buitengerechtelijke behandeling.
2. Werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit dossierbeoordeling, sommatie, schriftelijke en telefonische opvolging, betalingsverzoeken, beoordeling van betwistingen, het bespreken van betalingsregelingen en advisering over vervolgstappen.
3. Vordio heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Vordio garandeert niet dat de vordering geheel of gedeeltelijk wordt betaald of dat een rechter de vordering zal toewijzen.
4. Vordio mag redelijke werkzaamheden automatiseren of door ingeschakelde dienstverleners laten uitvoeren, mits de verantwoordelijkheid voor de eigen dienstverlening bij Vordio blijft voor zover de wet dat vereist.

Artikel 6 - No Cure No Pay en vergoeding

1. Voor de reguliere buitengerechtelijke behandeling geldt het door Vordio aangeboden No Cure No Pay-model, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor het starten en regulier behandelen van een buitengerechtelijk dossier is geen afzonderlijk abonnement of vaste opstartvergoeding verschuldigd, behoudens expliciet overeengekomen aanvullende diensten of externe kosten.
3. Als vergoeding voor de reguliere buitengerechtelijke incassobehandeling komen de daadwerkelijk geïnde buitengerechtelijke incassokosten aan Vordio toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De daadwerkelijk geïnde hoofdsom en rente komen toe aan opdrachtgever, na verrekening van bedragen die Vordio op grond van de overeenkomst rechtsgeldig in mindering mag brengen.
5. Over de vergoeding van Vordio wordt btw berekend indien en voor zover wettelijk verschuldigd. De fiscale verwerking daarvan is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
6. No Cure No Pay omvat niet zonder meer gerechtelijke procedures, deurwaarderswerkzaamheden, advocaatkosten, griffierechten, informatiekosten, beslagkosten, proceskosten, onderzoekskosten of andere externe kosten.

Artikel 7 - Betalingen en toerekening

1. Betalingen kunnen plaatsvinden aan Vordio of rechtstreeks aan opdrachtgever. Opdrachtgever meldt rechtstreekse ontvangsten onverwijld aan Vordio.
2. Een betaling of andere voldoening na aanvang van de incassobehandeling wordt in beginsel als resultaat van het dossier beschouwd wanneer zij betrekking heeft op de behandelde vordering, ook wanneer betaling rechtstreeks aan opdrachtgever plaatsvindt of via verrekening, een schikking of een andere overeengekomen prestatie.
3. Bij gedeeltelijke betaling wordt overeenkomstig artikel 6:44 BW in beginsel eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan verschenen rente en daarna aan hoofdsom en lopende rente, tenzij toepasselijk recht of een rechtsgeldige afspraak tot een andere toerekening leidt.
4. Terugboekingen, storneringen, chargebacks of ongeldige betalingen gelden niet als definitief geïncasseerd.
5. Vordio mag ontvangen bedragen eerst administratief verwerken en controleren voordat uitbetaling aan opdrachtgever plaatsvindt.

Artikel 8 - Betalingsregelingen, schikkingen en deelbetalingen

1. Vordio mag voorstellen voor een betalingsregeling of schikking met opdrachtgever bespreken en binnen vooraf afgesproken kaders praktische betalingsafspraken maken.
2. Indien geen voorafgaande volmacht bestaat voor een afwijking van hoofdsom of finale kwijting, vraagt Vordio daarvoor toestemming van opdrachtgever.
3. Bij niet-nakoming van een regeling kan Vordio de regeling beëindigen en de resterende vordering hervatten voor zover juridisch toegestaan.
4. Een door opdrachtgever buiten Vordio om gesloten regeling laat de aanspraken van Vordio op haar vergoeding onverlet voor zover de regeling betrekking heeft op een door Vordio behandeld dossier.

Artikel 9 - Betwiste vorderingen

1. Indien debiteur de vordering betwist, mag Vordio aanvullende onderbouwing bij opdrachtgever opvragen en de behandeling tijdelijk opschorten.
2. Vordio kan het dossier sluiten wanneer de onderbouwing onvoldoende is, het geschil zich niet leent voor buitengerechtelijke incasso of verdere behandeling niet verantwoord is.
3. Vordio treedt niet op als advocaat en geeft geen garantie over de juridische uitkomst van een inhoudelijk geschil.
4. Indien specialistisch juridisch advies, procederen of vertegenwoordiging nodig is, kan een afzonderlijke deskundige worden voorgesteld of ingeschakeld.

Artikel 10 - Gerechtelijke en externe vervolgstappen

1. Een gerechtelijke procedure of executiemaatregel wordt niet automatisch gestart.
2. Het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder, advocaat, procesvertegenwoordiger, onderzoeker of andere externe partij gebeurt uitsluitend na afzonderlijke toestemming van opdrachtgever, tenzij reeds schriftelijk anders overeengekomen.
3. Externe kosten zijn voor rekening van opdrachtgever voor zover niet anders overeengekomen, ook wanneer deze niet of niet volledig op debiteur verhaalbaar blijken.
4. Vordio is niet aansprakelijk voor het zelfstandig handelen, de tarieven, beslissingen of termijnen van een externe beroepsbeoefenaar, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 11 - Uitbetaling, verrekening en bankgegevens

1. Voor opdrachtgever ontvangen gelden worden na administratieve verwerking uitgekeerd op het door opdrachtgever opgegeven rekeningnummer.
2. Vordio mag haar opeisbare vergoeding, btw, overeengekomen externe kosten en andere verschuldigde bedragen verrekenen met gelden die zij voor opdrachtgever onder zich heeft.
3. Vordio mag uitbetaling opschorten wanneer een betaling nog kan worden teruggedraaid, de herkomst moet worden onderzocht, fraude- of veiligheidsrisico bestaat, benodigde gegevens ontbreken of een wettelijke verplichting dit vereist.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn bankgegevens. Een betaling op het door opdrachtgever opgegeven rekeningnummer geldt als bevrijdend.

Artikel 12 - Mijn Vordio en digitale dienstverlening

1. Mijn Vordio is bedoeld voor het indienen en volgen van dossiers en voor communicatie met opdrachtgever.
2. Inloggegevens zijn persoonlijk en moeten vertrouwelijk worden gehouden. Opdrachtgever meldt vermoedelijk misbruik of ongevoegde toegang onmiddellijk.
3. Vordio mag toegang tijdelijk beperken bij beveiligingsrisico, misbruik, fraude, onderhoud of schending van deze voorwaarden.
4. Vordio streeft naar een goede beschikbaarheid maar garandeert geen ononderbroken werking van website, portal of externe technische diensten.

Artikel 13 - Communicatie en bewijs

1. Partijen mogen communiceren per e-mail, telefoon, portal en andere gebruikelijke elektronische kanalen.
2. Opdrachtgever zorgt dat Vordio beschikt over actuele contactgegevens.
3. De administratie, dossierlog, verzendregistraties, betalingsregistraties en elektronische correspondentie van Vordio kunnen als bewijs dienen, behoudens tegenbewijs.
4. Vordio mag dossiernotities en communicatie bewaren voor uitvoering, bewijs, kwaliteitscontrole en naleving van wettelijke verplichtingen.

Artikel 14 - Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

1. Vordio verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en de Privacyverklaring van Vordio.
2. Vordio en opdrachtgever verstrekken elkaar niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van het dossier.
3. Vordio behandelt niet-openbare bedrijfs- en dossierinformatie vertrouwelijk en deelt deze uitsluitend voor zover nodig voor uitvoering, juridische belangen, fraudepreventie, beveiliging of wettelijke verplichtingen.
4. Vordio kan noodzakelijke informatie delen met onder meer banken, betaaldienstverleners, hosting- en IT-partijen, accountants, gerechtsdeurwaarders, advocaten en bevoegde autoriteiten, binnen de toepasselijke wettelijke kaders.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Vordio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Vordio, voor zover aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten.
2. Vordio is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste kansen, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.
3. Vordio is niet aansprakelijk voor niet-betaling, insolventie van debiteur, een inhoudelijke betwisting, afwijzing door een rechter, onjuiste informatie van opdrachtgever of een niet-verhaalbaar gebleken kosten- of rentepost.
4. Indien Vordio aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de door Vordio in het betreffende dossier ontvangen vergoeding, tenzij beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
5. De voorgaande beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Vordio zelf of indien de wet uitsluiting of beperking verbiedt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Vordio tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens, een niet-bestaande of onrechtmatige vordering, of onrechtmatige gegevensverstrekking, behalve voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Vordio toerekenbare tekortkoming.

Artikel 16 - Overmacht

1. Vordio is niet gehouden tot schadevergoeding voor een tekortkoming als gevolg van een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer ligt.
2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen: stroom- of internetstoringen, uitval van hosting of telecom, cyberincidenten, storingen bij banken of betaaldienstverleners, overheidsmaatregelen, brand, oorlog, staking of uitval van essentiële externe systemen.
3. Verplichtingen worden gedurende overmacht opgeschort voor zover nakoming daardoor redelijkerwijs onmogelijk is.

Artikel 17 - Fraude, integriteit en beëindiging

1. Vordio mag aanvullende controles uitvoeren bij aanwijzingen voor fraude, identiteitsmisbruik, witwasrisico, onrechtmatige vorderingen of andere verdachte omstandigheden.
2. Vordio mag een account, samenwerking of dossier onmiddellijk opschorten of beëindigen indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, onjuiste informatie verstrekt, onvoldoende meewerkt, wet- of regelgeving mogelijk wordt geschonden of voortzetting redelijkerwijs niet van Vordio kan worden verlangd.
3. Beëindiging tast reeds ontstane rechten, vergoedingen, kosten en betalingsverplichtingen niet aan.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

1. Door Vordio ontwikkelde teksten, formats, modellen, software, portalonderdelen, brieven, werkwijzen en andere materialen blijven eigendom van Vordio of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor de overeengekomen dienstverlening. Zonder toestemming mogen deze materialen niet commercieel worden verveelvoudigd, verkocht of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 19 - Wijziging van voorwaarden

1. Vordio mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De actuele versie wordt gepubliceerd op www.vordio.nl.
2. Voor nieuwe opdrachten geldt de versie die bij het aangaan of accepteren van de opdracht van toepassing is. Voor een lopende samenwerking kan Vordio wezenlijke wijzigingen aankondigen voordat deze op toekomstige dossiers worden toegepast.

Artikel 20 - Nietigheid, toepasselijk recht en geschillen

1. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling zo veel mogelijk door een geldige bepaling met vergelijkbare strekking.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Vordio en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. Partijen proberen een geschil waar redelijk eerst onderling op te lossen.